



Gestión Eficaz de Conflictos

EN SITUACIONES DE TÚ A TÚ PARA LÍDERES

CON ESTE PROGRAMA CONSEGUIRÁS	PROGRAMA	
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Incrementar y analizar las causas de conflicto (manifiestas y latentes) en las relaciones "tú" a "tú" en el entorno empresarial. ▶ Desarrollar estrategias que permiten afrontar el conflicto con objetividad y confianza. ▶ Practicar habilidades que facilitan el manejo eficaz y la superación de conflictos o situaciones delicadas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 1ª Jornada. EL LÍDER COMO GESTOR EFICAZ DE CONFLICTOS. <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cómo es tu entorno de trabajo? Grados o niveles de conflicto. ○ ¿Qué elementos son motivo de tensión con Clientes, Jefes, Compañeros y Colaboradores? ○ Conflictos manifiestos y conflictos latentes. ¿Anticipamos el conflicto? ○ Las funciones del Gestor Eficaz de Conflictos. ○ El papel del líder en el Proceso de Superación de Conflictos ○ El comportamiento del interlocutor (4 escenarios: Cliente, Jefe, Compañero y Colaborador). ▶ 2ª Jornada. CONOCER LOS EFECTOS DEL CONFLICTO. <ul style="list-style-type: none"> ○ La generación de tensión y/ o estrés ante la aparición de situaciones difíciles. ○ ¿Es lo mismo tensión que estrés? ○ Cómo reconocer las reacciones. ¿Sirven para algo? ○ Comportamientos pro-activos ante situaciones difíciles (I). <ul style="list-style-type: none"> ▪ "Hablar con Franqueza, Escuchar de Verdad". ▪ La Técnica de los 4 pasos. ▪ Estrategia 60 segundos. ▶ 3ª Jornada. COMPORTAMIENTOS EFICACES ANTE SITUACIONES DELICADAS: ESTRATEGIAS DE ACTUACIÓN INDIVIDUAL. <ul style="list-style-type: none"> ○ Comportamientos pro-activos ante situaciones difíciles (II). <ul style="list-style-type: none"> ▪ El Autocontrol. ▪ Soluciones inmediatas o soluciones diferidas. ○ Otras alternativas de actuación. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cómo fomentar la profesionalidad y la autoconfianza. ▪ El Círculo del Control. ▪ Las Estrategias Cognitivas. ▶ 3 SESIONES DE COACHING INDIVIDUALIZADAS para afianzar habilidades según tu disponibilidad. 	<p>DIRIGIDO A:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Mandos <p>DURACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 sesiones de 8 horas • 3 sesiones de <i>Coaching</i> Individual (opcional) <p>METODOLOGÍA:</p> <p><i>Improving PID®</i></p>